

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala berkah dan limpahan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi penelitian tugas akhir ini, yang merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul yang berjudul **“Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Harga Terhadap Kepuasan Pelanggan melalui Citra Merek Pada Industri Jasa Kebugaran”**

Penulis menyadari bahwa skripsi penelitian ini tidak dapat terselesaikan tanpa adanya dukungan, bantuan, dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Arief Kusuma AP, MBA selaku Rektor Universitas Esa Unggul.
2. Bapak Dr. M. F. Arrozi, SE, M.Si., Akt, CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul.
3. Bapak Drs. Sugiyanto, MM selaku Ketua Jurusan Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul.
4. Bapak Dr. Hasyim, SE., MM, M.Ed selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikirannya guna memberikan bimbingan, arahan, sarandan semangat bagi penulis dalam penyusunan proposal penelitian ini.
5. Ibu Rina Anindita, SE., MM. Selaku Dosen Pembimbing Akademik yang senantiasa memberikan motivasi dan arahan terbaik dengan keikhlasan serta kasih sayang selama penulis menjalani perkuliahan di Universitas Esa Unggul.

6. Seluruh Dosen dan staff di Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah mendidik dan memberikan bekal ilmu pengetahuan yang bermanfaat bagi saya selama menuntut ilmu di Universitas Esa Unggul.
7. Kepada kedua orang tua saya Bapak Jemiran dan Ibu Supini, terima kasih atas doa yang tidak pernah putus, yang selalu menjadi motivasi terbesar penulis untuk segera menyelesaikan studi ini, serta mendukung baik moril maupun materiil hingga menempuh pendidikan sampai perguruan tinggi.
8. Kepada Kakak tercinta Andi dan Eko Wahyudi, yang selalu memberikan doa dan dukungan kepada penulis.
9. Para responden yang ikhlas meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner demi kelancaran penelitian ini.
10. Dan kepada semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah membantu hingga terselesaikannya *proposal* penelitian tugas akhir ini.

Penulis menyadari adanya kekurangan dalam penyusunan *proposal* penelitian tugas akhir ini, oleh karena itu kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan dari semua pihak guna memperbaiki dan mengembangkan penelitian ini. Semoga *proposal* penelitian tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi para pembaca.

Jakarta, 13 Agustus 2018

Penulis

Tri Ula Ika